

システム障害(委託先)による給油停止と復旧についての

お詫びとご報告

平素よりモダグループをご利用頂き、誠にありがとうございます。

この度、2023年1月28日(土)14時頃から22時30分頃に、弊社店舗(給油所、メカドック)のPOSシステムにおいてサーバの不具合により給油等が不可能な状態となりました。

復旧に時間を要する結果となり、お客様には多大なご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

1月28日(土)22時30分頃にサーバは復旧し、現在は通常通りご利用可能になっております。

システム運営会社によると、今回の原因は顧客車両管理データベースに起因する問題によりシステムに不具合が起きました。

本件の事態を真摯に受け止め、今後このようなことが起こらぬよう、システム運営会社と再発防止に努めて参ります。

何卒ご容赦いただけますようお願い申し上げます。

この度はご不便ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

尚、MODACLUBカードに関する、疑問点、お問い合わせは弊社ホームページの「お客様相談窓口・お問い合わせ」から氏名、連絡先、ご利用店名をご記入し送信お願い致します。

また、お問い合わせ内容欄に、

- ・MODACLUBカード裏面のカードコード
- ・レシートに印字されている日時、残高等(レシートがある場合)

のご記入お願い致します。

2023年1月31日
茂田石油株式会社