

## システム障害(委託先)による「買っ得サービス」一時停止による 買っ得値引き未適用の対応方法ご報告

平素よりモダグループをご利用頂き、誠にありがとうございます。

2023年3月25日(土)午前10時頃から3月27日(月)午前1時頃の間  
システム障害が発生しました。

この間にMODACLUBカードで給油されたお客様で、  
「買っ得値引きが付与されていない」、「買っ得値引きが適用されていない」  
事象の調査結果と対応方法のご報告です。

\*システム運営会社と協議の結果、下記のように対応します。

### ・「買っ得値引きが付与されていない」

調査の結果、売上日の翌日に付与されていることを確認しております。  
一部付与されていなかったMODACLUBカードにも付与済みです。

### ・「買っ得値引きが適用されていない」

対象のMODACLUBカードの残高に、“買っ得値引されなかった値引額分を加算”  
します。2023年8月末までに順次対応します。

上記対応に時間を要することを、深くお詫び申し上げます。

本件の事態を真摯に受け止め、システム運営会社とさらなる再発防止に努めて参ります。  
何卒ご容赦いただけますようお願い申し上げます。

尚、MODACLUBカードに関する、疑問点、お問い合わせは弊社ホームページの  
「お客様相談窓口・お問い合わせ」から氏名、連絡先、ご利用店名をご記入し送信  
お願い致します。

また、お問い合わせ内容欄に、

- ・MODACLUBカード裏面のカードコード
- ・レシートに印字されている日時、残高等(レシートがある場合)

のご記入お願い致します。

2023年7月11日  
茂田石油株式会社